

Parametrii tehnici de calitate pentru serviciile furnizate de TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ

B.1. Viteza de transfer a datelor

a) viteza nominală / maximă de transfer a datelor;

Aceasta variază, în funcție de nevoile de comunicare ale clienților între 1 Mbps și 1 Gbps

b) viteza minim garantată de transfer a datelor - nu este cazul, serviciile oferite de TRIDENT Servicii Și Mentenanță sunt cu bandă garantată

B.2. Întârzierea de transfer a pachetelor de date

a) întârzierea de transfer a pachetelor de date maximă: 100ms

b) întârzierea de transfer a pachetelor de date medie: 50ms

B.3. Variația întârzierii de transfer a pachetelor de date

a) variația întârzierii de transfer a pachetelor de date maximă: 10ms

b) variația întârzierii de transfer a pachetelor de date medie: 50ms

B.4. Rata pierderii de pachete de date

a) rata pierderii de pachete de date maxima: $10^{-3}\%$

b) rata pierderii de pachete de date medie: 0%

OBS: Parametrii sunt relativi la echipamentele de backbone din Constanța și reprezintă valorile maxime.

Parametrii de calitate administrativi

1. Termenul de la care va incepe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnării contractului de către client și cel în care serviciul achiziționat este funcțional) - **15 zile calendaristice**

2. Termenul de remediere a deranjamentelor - 48 de ore

3. Termenul de soluționare a reclamațiilor - 72 de ore.

S.C. TRIDENT SERVICII ȘI MENTENANȚĂ S.A.

Cod fiscal: 16933677; Registrul Comerțului: J40/18361/2004; Capital social: 5095530 RON;

Sediul social: Șoseaua Olteniței nr. 107A, Corp C1, Camera 1213, Etaj 2, Sector 4, București

Telefon: +40 31 41 38 528; Fax: +40 21 31 67 584; Telefon punct de lucru Constanța +40 241 60 11 52; +40 241 60 13 61;

Fax punct de lucru Constanța: +40 241 60 15 07; Web: www.tridentsm.ro; E-mail: office@tridentsm.ro;

Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 3197, 9490; ISO 9001-26714/10/R: RINA SIMTEX-RENAR

Proprietate Trident Servicii și Mentenanță