

**CONTRACT PRESTARI SERVICII**  
**Nr. .... / ..... / ..... C / .....**

**Capitolul I - Partile contractante**

**1.1. S.C. TRIDENT SERVICII SI MENTENANTA S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Sectorul 4, Sos. Oltenitei, Nr. 107A, Corp C1, Etaj 4, camera 11, sediul punctului de lucru: Incinta Port Constanta, Cld. Camin Poarta 2, Corp A, Etaj 1, Judetul Constanta, telefon: 0241-60 1152, fax: 0241-60 1507, adresa e-mail: [office@tridentsm.ro](mailto:office@tridentsm.ro), inregistrata la O.R.C. de pe langa Tribunalul Bucuresti, sub nr. J40/18361/2004, avand Cod de Inregistrare Fiscala RO16933677, contul IBAN nr. RO48BRDE140SV22981071400 deschis la BRD Groupe Societe Generale Constanta, reprezentata prin **Director General - Mihai POPESCU** denumita in continuare "**Prestator**"

**Si**

**1.2. S.C. ....** cu sediul social in ....., Judetul ....., sediul punctului de lucru: ....., telefon mobil: ....., adresa e-mail: ....., inregistrata la O.R.C. de pe langa Tribunalul ....., sub nr. J.... / ..... / ....., avand Cod de Inregistrare Fiscala RO....., contul IBAN nr....., deschis la banca ....., Sucursala ....., reprezentata prin ..... denumita in continuare "**Beneficiar**"

in temeiul art. 1166 coroborat cu art. 1270 Cod Civil coroborat cu prevederile legilor speciale in materie de telecomunicatii, de comun acord au perfectat prezentul contract, dupa cum urmeaza:

**Capitolul II - Obiectul contractului**

**2.1.** Obiectul prezentului contract il constituie prestarea de servicii de telecomunicatii, asa cum sunt identificate in Anexa 1, parte integranta a prezentului contract.

**2.2.** Prin "telecomunicatii", in contextul obiectului prezentului contract, intelegem: telefonie, fax, radio, servicii dedicate internet/comunicatii de date IP si alte aplicatii specifice.

**2.3.** Denumirea, tipul, cantitatea, configuratia, destinatia, modul de utilizare si alte date referitoare la utilitatile de telecomunicatii in folosul Beneficiarului si puse la dispozitia sa sunt prevazute in Centralizatorul cu serviciile prestate si tarifele aferente (Anexa nr. 3 la prezentul contract). Datele inscrise in *Anexa nr. 3* se vor putea completa si modifica prin documente ulterioare (comenzi, adrese etc.) emise de Beneficiar si acceptate de Prestator, documente ce devin, de drept, parti integrante din prezentul contract, fara a fi nevoie de semnarea unui act aditional la contract. Pe parcursul derularii contractului, partile pot conveni actualizarea datelor inscrise in *Anexa nr. 3, in functie de documentele ulterioare, (comenzi, adrese, etc)*- prin Acord scris, semnat de parti.

**Capitolul III - Durata contractului**

**3.1.** Prezentul contract intra in vigoare incepand cu data de ..... si este valabil pe o perioada de 12 luni.

**3.2.** La implinirea termenului de valabilitate identificat la pct. 3.1., contractul se prelungeste de drept, fara o alta formalitate, cu perioade **succesive** de un an calendaristic, daca niciuna dintre parti nu solicita in scris incetarea sau modificarea acestuia cu treizeci de zile inainte de aceasta data.

#### **Capitolul IV – Pretul contractului. Modalitati de plata**

**4.1.** Valoarea totala a contractului este egala cu valoarea serviciilor prestate conform tarifelor prevazute in Anexa nr. 3 la prezentul contract care face parte integranta din acesta. Facturarea si plata serviciilor pentru care tarifele sunt stabilite in EURO, se vor face in lei la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii. Prestatiile constand in instalari, mutari exterioare etc., solicitate de Beneficiar, se vor factura separat, in conditiile art. 6.2. alin. 1 - din contract, la nivelul tarifelor ce se regasesc la adresa [www.tridentsm.ro](http://www.tridentsm.ro).

**4.2.** Prestatorul poate modifica tarifele, pe parcursul derularii contractului, conform legislatiei in vigoare. Intentia de modificare a tarifelor se comunica Beneficiarului cu treizeci de zile calendaristice inainte de aplicare. In cazul in care Beneficiarul nu contesta expres, in scris, tarifele modificate in termen de zece zile calendaristice de la comunicare, se considera ca modificarea tarifelor este acceptata neconditionat de Beneficiar. Beneficiarul are dreptul de a denunta contractul daca nu este de acord cu noile tarife, fara a plati vreo despagubire, cu exceptia celor prevazute la articolul 7.5.

**4.3.** Plata serviciilor, ce fac obiectul prezentului contract se face pe baza facturii lunare, emisa de Prestator in perioada 01-10 ale lunii in curs si a specificatiilor din Anexa nr. 3. Factura va contine: contravaloarea abonamentelor pe luna curenta si contravaloarea comunicatiilor – dupa caz, pe luna anterioara. Pentru serviciile dedicate Internet /comunicatii de date IP, costurile sunt fixe – indiferent de volumul de date transferat. Factura se transmite Beneficiarului prin delegat sau prin serviciul postal.

**4.4.** Pentru serviciile de telecomunicatii nou infiintate, suma datorata ( $S_d$ ) pentru abonament se va calcula utilizand formula:

$$S_d = (x - y) * (z/x), \text{ unde}$$

x = numarul de zile calendaristice ale lunii in curs

y = numarul de zile scurse din luna curenta

z = valoarea abonamentului lunar.

**4.5.**(1) Termenul de scadenta a platii facturii este de 10 (zece) zile calendaristice de la primire.

(2) O suma se considera a fi platita in ziua in care contul bancar al prestatorului a fost creditat cu acea suma sau in ziua in care suma a fost achitata in numerar la casieria prestatorului.

**4.6.** In cazul desfiintarii serviciului de telecomunicatii (la solicitarea beneficiarului, in caz de neplata, etc), Beneficiarul va plati contravaloarea abonamentului lunar raportat la numarul de zile in care serviciul a fost functional.

**4.7.** Cantitatea impulsurilor consumate sau timpul de comunicatie consumat se determina prin utilizarea sistemului automat de contorizare si taxare al Prestatorului. In cazuri deosebite (avarii, cazuri de forta majora etc.), Prestatorul poate aplica sistemul pausal de stabilire a sumelor datorate de Beneficiar, prin considerarea consumurilor medii pe ultimele trei luni, nefiind necesar acordul Beneficiarului.

#### **V. Capitolul V – Obligatiile si drepturile Prestatorului**

**5.1.** Prestatorul se obliga:

- i) sa asigure reprezentarea autorizata a Beneficiarului fata de autoritatile de reglementare in domeniu si fata de operatorii de telecomunicatii pentru serviciile prestate in folosul Beneficiarului de catre Prestator;
- ii) sa efectueze demersurile necesare catre autoritatile de reglementare in domeniu si catre operatorii de telecomunicatii pentru asigurarea serviciilor de telecomunicatii solicitate de catre Beneficiar;
- iii) sa mentina in stare buna de functionare sistemele proprii de telecomunicatii, inclusiv aparatura pusa la dispozitia Beneficiarului;

- iv) sa intervina operativ in remedierea deranjamentelor sesizate de Beneficiar in maxim 24 ore de la primirea reclamatiei, in zilele lucratoare, cu exceptia cazurilor de forta majora (sesizarile privind deranjamentele aparute in prestarea serviciilor de telecomunicatii se vor efectua de catre Beneficiar la numarul de telefon: 0241-60.11.12); in cazul unor deranjamente majore (avarii la tronsoane cabluri si canalizatii etc.) ce necesita o perioada mai mare de 15 zile lucratoare pentru remediere, Prestatorul va notifica Beneficiarul in termen de 48 ore de la implinirea termenului de cincisprezece zile, asupra perioadei de intrerupere, acesta fiind degrevat de plata abonamentului pe perioada in care serviciul a fost nefunctional;
- v) sa execute, numai la solicitarea scrisa a Beneficiarului: instalari, mutari, desfiintari, reconfigurari ale instalatiilor si echipamentelor de telecomunicatii, in functie de conditiile tehnice existente si de prevederile legale in vigoare;
- vi) sa suporte toate cheltuielile implicate de mentinerea in stare functionala a utilitatilor de telecomunicatii asigurate Beneficiarului, cu exceptia cheltuielilor generate din vina sau care cad in sarcina Beneficiarului;
- vii) sa organizeze si sa asigure, contra-cost, autorizarea personalului operator al mijlocului de telecomunicatie pentru care se impune autorizarea utilizatorului, din considerente legale;
- viii) sa conecteze Beneficiarul in termen de 15 zile de la semnarea contractului in cazul in care exista conditiile tehnice necesare punerii in functiune a serviciului solicitat. Partile pot stabili alte termene de conectare, in functie de tipul serviciului solicitat, lucrarile, avizele sau conditiile tehnice specifice necesar a fi realizate la sau pana la locatia Beneficiarului. Prestatorul va comunica in termen de 5 zile informatiile necesare.

**5.2.** Prestatorul preda echipamentele de telecomunicatii in folosinta/inchiriate, catre Beneficiar pe baza de proces verbal de predare-primire, semnat si stampilat de ambele parti.

**5.3.** Prestatorul are dreptul:

- i) de a modifica, cu instiintarea prealabila a Beneficiarului si justificarea acestei modificari, cantitatea, tipul si/sau configuratia serviciului prestat, in urmatoarele conditii:
  - a) aparitia de acte normative care obliga la efectuarea modificarilor;
  - b) modificarea, independent de vointa Prestatorului a colaborarii sale cu operatorii de telecomunicatii;
  - c) in cazul reparatiilor, modernizarilor, sau a altor lucrari planificate in a caror aplicare nu exista solutie tehnica alternativa;
  - d) situatii de forta majora, inclusiv defectiuni neprevazute si inevitabile, in sistemele proprii sau ale celorlalti operatori.
- ii) de a sista temporar, la solicitarea Beneficiarului, oricare prestatii de telecomunicatii (din alte motive decat cele mentionate la pct. 8.1, pe o perioada de maxim trei luni si numai pentru fractiuni de jumatați de luna (maxim 6). Sistarea se face cu suspendarea abonamentului. Dupa aceasta perioada, prelungirea sistarii se face doar cu achitarea tarifelor de abonament, pana la solicitarea scrisa a Beneficiarului de repunere in functiune sau desfiintare a prestatiei.

## **Capitolul VI – Obligatiile si drepturile Beneficiarului**

**6.1.** Beneficiarul are obligatia:

- i) de a achita contravaloarea prestatiilor ce ii sunt efectuate, in conditiile si la termenele prevazute in prezentul contract;
- ii) de a solicita, in scris, prestarea de servicii si lucrari de telecomunicatii catre Prestator, precizand in detaliu facilitatile dorite si dupa caz, perioada pentru care se solicita prestarea serviciului;

- iii) de a respecta instructiunile de utilizare a mijloacelor de telecomunicatii puse la dispozitia sa si sa permita Prestatorului controlul neconditionat asupra modului de utilizare si exploatare a acestora;
- iv) de a solicita in scris intentia de renuntare la prestare a serviciilor de telecomunicatii cu cel putin 15 zile lucratoare inainte de incetarea efectiva a prestarii serviciilor;
- v) de a restitui echipamentele de telecomunicatii primite in folosinta/inchiriate, in stare buna de functionare, in termen de 3 (trei) zile de la incetarea prezentului contract, pe baza de proces verbal de predare-primire semnat, stampilat de ambele parti. In cazul in care Beneficiarul nu restituie echipamentele in termenul mentionat, acesta are obligatia de a achita Prestatorului contravaloarea echipamentelor in termen de maximum 10 zile de la incetarea contractului, cu titlu de daune interese, de drept si fara alta formalitate legala;
- vi) de a solicita avizul si asistenta tehnica a Prestatorului pentru interconectarea de instalatii proprii (microcentrale telefonice etc.) cu sistemul de telecomunicatii al acestuia;
- vii) de a prezenta, in vederea autorizarii, personalul operator al mijloacelor de telecomunicatii puse la dispozitie de Prestator pentru utilizarea carora se impune autorizarea conform legii;
- viii) sa comunice Prestatorului in termen de 10 zile lucratoare, orice modificare survenita cu privire la elementele de identificare ale sale (denumire, cod de identificare fiscala, nr de inregistrare la O.R.C., sediul principal si sediul din incinta portului, telefon, fax, cont bancar etc.);
- ix) sa ia toate masurile de protectie si siguranta pentru a nu permite accesul tertilor la infrastructura si/sau echipamentele de telecomunicatii ale Prestatorului aflate in aria de responsabilitate a Beneficiarului;
- x) sa informeze Prestatorul si/sau sa solicite asistenta tehnica in cazul lucrarilor de constructii-montaj ce urmeaza a fi executate in incinta spatiilor sale si/sau a celor inchiriate, lucrari ce pot duce la deteriorarea si/sau distrugerea infrastructurii de comunicatii sau a echipamentelor Prestatorului de catre angajatii Beneficiarului sau interpusi ai acestuia;
- xi) nerespectarea prevederilor art 6.1 – pct vi, ix si x, constatata de catre reprezentantii Prestatorului, va fi consemnata intr-un proces verbal de constatare, Prestatorul fiind exonerat de orice responsabilitate cu privire la nefunctionarea echipamentelor.

**6.2.** Pentru prestatiile constand in instalari, mutari exterioare etc., solicitate de Beneficiar, acesta are obligatia de a plati contravaloarea acestora, in termen de **10** zile de la incheierea procesului verbal de receptie a lucrarii si emiterea facturii in cazul in care partile nu agreeaza un alt termen.

**6.3.** Beneficiarul are dreptul de a folosi neconditionat si nerestrictiv, in limitele legii, utilitatile de telecomunicatii solicitate si platite, cu respectarea celor prevazute in prezentul contract.

## **Capitolul VII – Raspunderea contractuala**

**7.1.** Pentru neplata pretului contractului de BENEFICIAR, indiferent ca acest pret este pentru abonamente sau alte servicii/lucrari si ii revine PRESTATORULUI, in termenele si conditiile prezentului contract, BENEFICIARUL este obligat sa achite PRESTATORULUI dobanzi penalizatoare, de drept, incepand cu ziua imediat urmatoare scadentei, in cuantum de **0,05 %** pe fiecare zi de intarziere, calculate la valoarea debitului.

**7.2.** Neindeplinirea obligatiilor de „a face” care incumba PRESTATORULUI da dreptul BENEFICIARULUI de a percepe acestuia, de drept, dobanzi penalizatoare de **0.05%** pe fiecare zi de intarziere, calculate la valoarea serviciilor/lucrarilor neexecutate/ efectuate cu intarziere, cu o notificare prealabila, in scris, de **15 (cincisprezece) zile**, prin care se expun si se dovedesc cu probe prestatiile neefectuate de PRESTATOR.

**7.3.** PRESTATORUL nu este tinut la plata de dobanzi penalizatoare in cazul sistarii serviciilor/executiei lucrarilor sau depasirilor termenelor de prestare, daca acestea sunt

rezultate din culpa exclusiva a BENEFICIARULUI, prepusilor acestuia sau a tertilor angajati de acesta.

**7.4.** Beneficiarul va achita Prestatorului contravaloarea daunelor provocate prin utilizarea necorespunzatoare a echipamentelor, prin utilizarea de echipamente neavizate de Prestator, prin executia de lucrari de interconectare neautorizate sau prin distrugerea echipamentelor/conexiunilor Prestatorului aflate in aria de responsabilitate a acestuia sau survenite ca urmare a nerespectarii prevederilor articolului 6.1 punctele (vi), (ix) si (x).

**7.5.** In situatia incetarii prezentului contract inainte de expirarea termenului limita, la solicitarea sau din culpa exclusiva a BENEFICIARULUI, acesta din urma va plati PRESTATORULUI contravaloarea prestatiilor efectuate pana la acea data precum si contravaloarea lucrarilor efectuate si/sau angajate de acesta in executarea obiectului contractului, conform prevederilor art. 5.1.viii.

**7.6.** Raspunderea juridica in caz de accident de munca in care au fost implicate echipamente puse la dispozitie de Beneficiar va fi stabilita de o comisie organizata in conditiile legii, de Beneficiar la care va participa obligatoriu si personal de specialitate din partea Prestatorului.

**7.7.** Accidentul de munca soldat cu incapacitate temporara de munca, suferit de personalul Prestatorului dar produs in incinta unei locatii a Beneficiarului, va fi comunicat si cercetat in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

**7.8.** Prestatorul nu isi asuma nicio responsabilitate privind orice fel de paguba de orice natura provocata de Beneficiar prin intermediul sau cu ajutorul serviciilor prestate. Prestatorul nu este responsabil de niciun fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru pierderi de date ori profituri cauzate de utilizarea serviciilor. Prestatorul nu va fi raspunzator pentru niciun fel de pagube de orice natura suferite de Beneficiar sau orice terta parte, care rezulta in totalitate sau in parte din exercitarea de catre Prestator a drepturilor sale in baza Contractului. Beneficiarul este de acord sa exonereze de raspundere, atat cu privire la orice pretentie ridicata de catre un tert, rezultata din utilizarea serviciului, cat si cu privire la orice pierdere (directa, indirecta, pe cale de consecinta sau de alta natura), costuri, actiuni, procese, pretentii, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecata) sau alte raspunderi, suferite in vreun fel sau provocate ca urmare a incalcarii sau ignorarii de catre Beneficiar a acestor prevederi.

## **Capitolul VIII – Intrerupere. Reziliere. Incetare**

**8.1.** Prestatorul are dreptul de a intrerupe prestarea serviciilor in urmatoarele cazuri:

- a) nerespectarea instructiunilor de utilizare;
- b) interventia neautorizata asupra instalatiilor de telecomunicatii puse la dispozitia Beneficiarului;
- c) modificarea neautorizata a configuratiei initiale a instalatiilor de telecomunicatii;
- d) schimbarea categoriei, destinatiei sau a modului de exploatare a instalatiei de telecomunicatii de catre Beneficiar, fata de solicitarea initiala; in acest caz, Beneficiarul se obliga sa plateasca Prestatorului sumele nerealizate prin neaplicarea tarifelor corespunzatoare noii destinatii sau modului de exploatare, pe o perioada retroactiva de trei ani, daca Beneficiarul nu poate face dovada unei alte perioade de functionare in configuratia schimbata;
- e) producerea din vina Beneficiarului de perturbatii in sistemele de telecomunicatii;
- f) neplata in termen de **15 (cincisprezece) zile calendaristice** de la implinirea termenului de scadenta a unei sume datorate catre Prestator;
- g) neanuntarea oricarei modificari survenite cu privire la datele de identificare ale societatii (denumire, cod de identificare fiscala, nr de inregistrare la O.R.C., sediul principal si sediul din incinta portului, telefon, fax, cont bancar etc.) in termen de 15 zile de la producerea modificarilor.

**8.2.** Intreruperea va dura pana la incetarea motivului acesteia, reconectarea efectuandu-se in termen de 24 ore lucratoare de la solicitarea scrisa a Beneficiarului. In situatia in care motivul nu se stinge in termen de 30 (treizeci) zile calendaristice de la data nasterii sale, serviciul de telecomunicatii se desfiinteaza. Pentru reinfiintare, se plateste tariful de instalare.

**8.3.** Intreruperile din vina Beneficiarului nu il scutesc pe acesta de plata abonamentului pe perioada intreruperii, pentru serviciile contractate.

**8.4.(1)** In caz de neexecutare de catre una dintre parti a oricareia din obligatiile sale decurgand din prezentul contract, acesta se considera desfiintat de drept, fara alta formalitate decat notificarea prealabila cu 30 de zile si expunerea motivelor rezilierii. Daca partea in culpa isi indpelineste obligatia inainte ca termenul de 30 de zile sa se indeplineasca, rezilierea nu se opereaza.

**(2)** De asemenea, incetarea contractului poate interveni si in urmatoarele situatii:

- a) nu se ajunge la o intelegere privind modificarea tarifelor in termen de 30 (treizeci) zile de la comunicarea intentiei de modificare;
- b) nu se ajunge la o intelegere privind modificarea anexei conform articolului 5.3 pct. (i), in termen de treizeci de zile calendaristice de la manifestarea intentiei de modificare;
- c) Beneficiarul are sume neplatite la implinirea a 30 (treizeci) zile calendaristice de la scadenta acestora;

**8.5.** Rezilierea contractului nu absolve partile de plata obligatiilor asumate si intervenite pana la data rezilierii contractului, iar incetarea contractului se va produce la data la care exista dovada platii tuturor sumelor datorate celeilalte parti, dupa caz.

**8.6.** Oricare parte poate denunta unilateral contractul, cu un preaviz de 30 de zile.

## **Capitolul IX – Forta Majora. Cazul Fortuit**

**9.1. (1)** Evenimentul de forta majora este un fenomen extern cu caracter extraordinar, imprezibil si de neinlaturat (razboi, cutremur, inundatie, incendiu, furtuna, inghet, alunecare de teren, descarcari electrice, etc.).

**(2)** Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs (furturi distrugerii sau vandalizari produse asupra retelei de telecomunicatii, etc). Prestatorul este exonerat de raspundere pentru nefunctionarea serviciilor la aparitia unui eveniment de caz fortuit, pana la remedierea defectiunii.

**9.2.** Forta majora apara de raspundere partea care o invoca in urmatoarele conditii:

- a) partea care o invoca sa instiinteze despre aceasta cealalta parte in termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare si sa comunice dovezile corespunzatoare in termen de 30 (treizeci) zile lucratoare. Neindeplinirea obligatiei de comunicare a fortei majore nu inlatura efectul exonerator de raspundere al acesteia, dar antreneaza obligatia partii in culpa de a repara pagubele cauzate celeilalte parti prin faptul necomunicarii;
- b) partea care o invoca sa ia operativ toate masurile necesare de limitare a efectelor fortei majore.

**9.3.** Partea contractanta aflata in situatie de forta majora raspunde totusi, nefiind exonerata, daca inainte de producerea evenimentului de forta majora, partea fusese pusa in intarziere.

**9.4.** Daca evenimentele mentionate la pct. 9.1. dureaza mai mult de **6 (sase) luni**, prezentul contract se considera incetat de drept, daca partile nu au convenit altfel, fara a mai fi necesara indeplinirea vreunei alte formalitati.

## **Capitolul X – Incetarea contractului**

**10.1.** Prezentul contract isi inceteaza valabilitatea, de drept si fara alte formalitati legale, in urmatoarele cazuri:

- a) prin ajungerea la termen a contractului si intrunirea conditiilor stipulate la pct. 3.2.;
- b) prin acordul partilor;
- c) prin reziliere;
- d) prin denuntare;
- e) imposibilitatea realizarii obiectului prezentului contract;
- f) cauze de forta majora , in conditiile pct. 9.4.

## **Capitolul XI – Litigii**

**11.1.** Partile accepta in mod expres ca orice neintelegere ivita intre parti cu privire la executarea prezentului contract se va rezolva pe cale amiabila. In cazul in care neintelegerea nu s-a rezolvat in termen de treizeci de zile calendaristice, litigiul va fi solutionat de catre instanta de judecata de la sediul Prestatorului.

## **Capitolul XII – Alte clauze**

**12.1.** In cazul in care o clauza sau o parte din prezentul contract va fi declarata nula, clauzele ramase valabile vor continua sa-si produca efectele, cu exceptia cazurilor in care clauza sau partea anulata va contine o obligatie esentiala pentru validitatea si/sau executarea contractului.

**12.2.** In cazul fuziunii/divizarii sau schimbarii formei juridice a uneia dintre parti aceasta are obligatia de a aduce la cunostinta celeilalte parti modificarile survenite in actele constitutive ale societatii in timp util, in vederea stabilirii de comun acord a succesorului legal al acestei parti contractante.

**12.3.** Fuziunea/divizarea sau schimbarea formei juridice a uneia dintre parti nu afecteaza executarea contractului, obligatiile partii fiind in totalitate si in indivizibilitate preluate de unul dintre succesorii/succesorul acesteia.

**12.4.** Drepturile si obligatiile Beneficiarului prevazute in contract nu pot fi cesionate fara acordul scris al Prestatorului.

**12.5.** Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin acte aditionale:

- a. in cazul aparitiei unor acte normative dispozitive de natura a modifica raporturile juridice dintre parti, caz in care vor conveni de comun acord modificarea contractului conform noilor reglementari;
- b. in cazul aparitiei unor acte normative imperative, caz in care dispozitiile contractului se modifica de drept, corespunzator acestor acte normative imperative;
- c. in alte situatii de comun acord stabilite de parti.

**12.6.** Limba care guverneaza contractul este limba romana, iar contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

**12.7.** Caracterul confidential al contractului

**1.** O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

**a)** de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

**b)** de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

**2.** Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului.

**3.** O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca :

- 1.** informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta ; sau
- 2.** informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire ; sau
- 3.** partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia »

**12.8.** Beneficiarul nu are dreptul sa cedeze si/sau sa transfere in alt fel, total sau partial, vreunul din drepturile si/sau obligatiile decurgand din prezentul contract fara acordul scris prealabil al Prestatorului In orice caz, cesiunea nu va exonera si libera Beneficiarul de nicio responsabilitate sau orice alte obligatii asumate prin contract.

### **Capitolul XIII – Comunicari**

**13.1.** Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract poate fi transmisa in scris, prin telefon, telegrama, fax sau e-mail, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

**13.2.** Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii, cat si in momentul primirii.

**13.3.** Termenul de raspuns la o notificare sau comunicare este de **5 (cinci) zile** lucratoare; in lipsa unui raspuns in acest termen, se considera ca notificarea sau comunicarea a fost acceptata, exceptand prevederile art. 4.2.

### **Capitolul XIV – Clauze anticoruptie**

**14.1.** TRIDENT SERVICII SI MENTENANTA S.A., in desfasurarea activitatilor si în gestionarea relatiilor sale, respecta principiile din propriul Cod de Conduita si Etica în Afaceri, care se pot consulta la adresa: <http://www.tridentism.ro/despre/etica>.

**14.2.** Partile declara ca au luat la cunostinta angajamentele asumate de TRIDENT SERVICII SI MENTENANTA S.A. în propriul Cod de Conduita si Etica în Afaceri si ca vor respecta principii echivalente în desfasurarea afacerilor lor si în gestionarea relatiilor cu tertii. In acest context, TRIDENT SERVICII SI MENTENANTA S.A. isi rezerva dreptul sa desfasoare orice activitate de control sau monitorizare pentru a verifica respectarea obligatiilor indicate anterior de catre parti.

**14.3.** In cazul incalcarii acestor obligatii, TRIDENT SERVICII SI MENTENANTA S.A. isi rezerva dreptul sa rezilieze contractul sau sa solicite partii în culpa acoperirea eventualelor daune.

**14.4.** Partile se angajeaza sa nu recurga la nicio promisiune, oferta sau cerere de plata ilegala pentru executarea prezentului contract în interesul propriu si/sau în beneficiul angajatilor proprii.

**14.5.** In timpul executarii Contractului, partile garanteaza ca nu exista situatii care sa duca la aparitia conflictelor de interese în legatura cu activitatile care trebuie desfasurate.

**14.6.** Odata cu depunerea ofertei si/sau acceptarea contractului, partile declara ca:

- nu sunt supuse unor proceduri penale cu privire la infractiuni fiscale, infractiuni legate de administratia publica, infractiuni împotriva proprietatii, infractiuni împotriva libertatii personale, ordinii publice, infractiuni împotriva mediului;

- nu sunt supuse cercetarii penale pentru nici o actiune, aspect, comportament infractional reprezentând infractiuni fiscale, infractiuni legate de administratia publica, infractiuni împotriva proprietatii, infractiuni împotriva libertatii personale, ordinii publice, infractiuni împotriva mediului.

**14.7.** In cazul în care una din parti se afla în una din situatiile mentionate la art. 14.6. de mai sus, se angajeaza sa informeze imediat si sa transmita documentatia relevanta



celeilalte parti, care își rezerva dreptul de a analiza informațiile menționate anterior, în scopul evaluării comportamentului profesional al partii care se afla într-o asemenea situație.

## **Capitolul XV - Clauza privind protecția datelor cu caracter personal**

**15.1.** Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu Contractul, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

**15.2.** Fiecare Parte, în măsura în care va divulga celeilalte Parti date cu caracter personal privind angajatii sau reprezentanții săi în scopul executării Contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

**15.3.** Fiecare Parte va solicita celeilalte Parti numai datele cu caracter personal necesare executării Contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

**15.4.** Fiecare Parte care divulga date personale ale angajaților/reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

**15.5.** Pentru evitarea oricărui dubiu, Partile iau cunoștință și convin că fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu Contractul.

**15.6.** În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Parti acționează ca o persoană imputernicită a celeilalte Parti, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu Contractul, Partile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 26 și 28 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

**15.7.** Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului act precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

## **Capitolul XVI - Dispoziții finale**

**16.1.** – Prezentul contract anulează orice alt contract anterior **încheiat între prestator și beneficiar**, privind serviciile de telecomunicații.

**16.2.** – Toate documentele constituite ca anexe la prezentul contract fac parte integrantă din acesta, completând și/sau explicitând anumite clauze din contract. Acestea sunt:

Anexa nr. 1 – Serviciile ce fac obiectul Contractului;

Anexa nr. 2 – Tarife voce;

Anexa nr. 3 – Centralizator cu serviciile prestate și tarifele aferente;

Anexa nr. 4 – Standardul de calitate și reguli de utilizare a serviciilor dedicate INTERNET/COMUNICĂȚII DE DATE IP;

Anexa nr. 5 – Proces Verbal de punere în funcțiune internet;

Anexa nr. 6 - Convenție de securitate și sănătate în muncă.

**16.3.** – Partile garantează că reprezentanții desemnați ale caror semnături apar mai jos au fost și sunt investiți la data încheierii prezentului contract cu toată puterea juridică să semneze și să execute acest contract.

Prezentul contract s-a incheiat in doua exemplare originale, ambele avand aceeasi valoare juridica, azi .....

Avand in vedere dispozitiile codului civil, partile declara prin semnare ca au citit prezentul contract si sunt de acord in mod expres cu termenii si conditiile acestuia precum si cu orice clauze din cuprinsul contractului care pot fi considerate neuzuale, incluzand fara limitare : capitolul VII si capitolul VIII.

**PRESTATOR**

**S.C. TRIDENT SERVICII SI MENTENANTA  
S.A.**

**Director General,  
Mihai POPESCU**

**Contabil Sef,  
Emanoila BUZEA**

**BENEFICIAR**

**S.C. .... S.R.L.**

.....,  
.....